

Alla skolor är enligt lag (skollagen kap. 4, § 7–8) skyldig att informera sina medlemmar/föräldrar om hur de kan lämna klagomål på utbildningen. Detta dokument beskriver hur och till vem du lämnar klagomål och andra synpunkter. Det är viktigt att du följer rutinen för att skolans personal, rektor och huvudman (HVM) i behörig ordning ska ges tillfälle att korrigera eventuella felaktigheter. Skolinspektionen (SI) är sista instans att kontakta. Om man vänder sig direkt till SI kommer de att hänvisa tillbaka till HVM eftersom det är HVM som är ytterst ansvarig för att åtgärda felaktigheter.

Dina klagomål, idéer och förslag efterfrågas.

Har du klagomål på undervisningen eller idéer och förslag som kan förbättra vår verksamhet till exempel rörande fritidshem, förskoleklass eller grundskola så bör du kontakta oss. Dina upplevelser och tankar är viktiga för skolans förbättringsarbete. Vi vill samarbeta och vara kritiskt granskande tillsammans med föreningens medlemmar för att ständigt utveckla vår verksamhet.

Till vem kan du vända dig?

Har du klagomål eller förslag på något som rör fritidshemmet eller skolan så ska du i första hand vända dig till personalen. Lärare och skolans elevhälsa med flera tar emot dina tankar och idéer och för dem vidare. Tycker du inte att du får rätt hjälp eller gehör kan du i stället vända dig till rektorn. Du kan också vända dig direkt till rektorn om du anser att problemet är allvarligt.

rektor@wallbergsskolan.se

Om du fortsatt efter att ha talat med rektor är missnöjd rörande hanterandet av ditt klagomål eller förslag kan du kontakta Wallbergsskolans huvudman (styrelsen).

styrelsen@wallbergsskolan.eu

Du kan också vända dig direkt till huvudmannen. Hit vänder du dig också om du inte är nöjd med hur ditt klagomål hanterats av personal eller rektor. Du har givetvis rätt att lämna ditt klagomål anonymt.

Vad händer efter att du lämnat ditt klagomål eller förslag till rektor eller huvudmannen?

Skolan kommer skyndsamt att kontakta den som lämnat ett klagomål. När ditt ärende avslutats får du ett skriftligt svar. Om du valt att vara anonym så utreds och dokumenteras klagomålet, men någon personlig återkoppling kan inte ges.

Är du inte nöjd med huvudmannens hantering av ditt ärende.

Om du inte är nöjd med huvudmannens hantering av ditt ärende kan du göra en anmälan till skolinspektionen. Skolinspektionen når du via deras hemsida (skolinspektionen.se). Där finns digitala formulär som är till hjälp vid ett klagomål.